

# Juliana Café Baptista

45 anos – Casada

Jardim Paulista - Guarulhos/SP

Telefone: (13) 99620-9800

E-mail: [julianacaffe@yahoo.com.br](mailto:julianacaffe@yahoo.com.br)

## OBJETIVO

---

Atendimento ao cliente

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Ensino Técnico em Química (Concluído - 2013)  
Instituto Educacional Santo Agostinho
- Ensino Técnico em Prótese Dentária (Concluído – 1995)  
Instituto de Educação 9 de Julho
- Ensino Médio - (Concluído - 1995)  
Instituto de Educação 9 de Julho

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

- Empresa: PANIFICADORA CONTINENTAL PÃO DE OURO LTDA  
Cargo/ Atividades: Atendente de Lojas e Mercados  
Período: Jun/24 a Ago/24
- Empresa: DIRECTA TECNOLOGIA E TREINAMENTO  
Cargo/ Atividades: Atendimento ao Cliente  
Período: Abr/23 a Ago/23 (Temporário)
- Empresa: INTERCARRIER TRANSPORTE INTERNACIONAL LTDA  
Cargo/ Atividades: Auxiliar de Escritório  
Período: Set/07 a Fev/08
- Empresa: EXPORTAÇÕES SEA LINE GROUP  
Cargo/ Atividades: Line Coordinator  
Período: Abr/04 a Jul/07

- Empresa: INTERCARRIER TRANSPORTE INTERNACIONAL LTDA  
Cargo/ Atividades: Auxiliar de Escritório  
Período: Nov/00 a Abr/04
- Empresa: LOJAS RIACHUELO SA  
Cargo/ Atividades: Promotora de vendas  
Período: Mai/00 a Set/00

---

## **INFORMÁTICA**

- Pacote Office - Nível básico

---

## **CURSOS EXTRA CURRICULARES**

- Tratamento de Efluentes, Química Ambiental (2012)

Curso básico de tratamento de efluentes e noções de cuidados ambientais com visita técnica em sistema de tratamento de esgoto do município de Cajati/SP.

---

## **RESUMO DAS ATIVIDADES**

Possuo experiência na área de Transportes Internacionais, adquirida em empresas multinacionais. Atuei em Agentes de Carga, tanto na importação quanto na exportação, desempenhando funções como angariamento de carga (marítima e aérea), cotação de frete, elaboração de tarifários com custos de fretes marítimos para diversas origens e destinos, além de visitas aos clientes e acompanhamento de embarques.

No ramo educacional fiz atendimento ao público, apresentava estrutura da escola, cursos, materiais didáticos, análise documental e efetivação de matrícula.

Adicionalmente, na área de padaria, fui responsável por orientar e atender clientes, preparar e servir produtos de padaria e confeitaria, operar máquinas e equipamentos como fornos e batedeiras, e manter a limpeza e organização da área de trabalho, incluindo balcões, vitrines e equipamentos.