# OBJETIVO

Em busca de oportunidade de novos conhecimentos

# DADOS PESSOAIS

## Nascimento

16/05/1972

## Estado Civil

Casado(a)

## Sexo

Feminino

Rosineide Lira

rosineide.lira@icloud.com

(11) 94143-2766

Avenida Vereador Belarmino Pereira de Carvalho , Barreiro - Mairiporã /São Paulo CEP: 07611-380

# EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

## Doméstica

Enio Barros

*05/2003 - 06/2006*

Limpeza e arrumação completas da casa, incluindo quartos, salas, banheiros, cozinha, área de serviço, garagem e quintal, seguindo as orientações do proprietário a fim de garantir a satisfação com o serviço.

## Doméstica

Rachel Aparecida

*01/2008 - 07/2008*

Limpeza e arrumação completas da casa, incluindo quartos, salas, banheiros, cozinha, área de serviço, garagem e quintal, seguindo as orientações do proprietário a fim de garantir a satisfação com o serviço.

## Camareira

Hotel Refúgio Cheiro de Mato

*09/2008 - 04/2020*

Realização das rotinas de limpeza e arrumação dos quartos, incluindo a reposição de itens de higiene e frigobar, seguindo as normas e prazos estabelecidos pela gerência. Troca do enxoval de apartamentos vagos ou ocupados seguindo o padrão da rede, enviando os lençóis, edredons e toalhas à lavanderia em tempo

hábil a fim de evitar indisponibilidade. Prestação de um atendimento de excelência ao cliente, tratando a todos com respeito e simpatia e evitando incomodá-los a fim de contribuir para a qualidade da estadia. Limpeza das áreas comuns do hotel, incluindo corredores, recepção e salões, de forma a garantir a satisfação dos clientes por meio da rapidez e eficiência do processo.

**Supervisora de Governança** Hotel Refúgio Cheiro de Mato *06/2021 - Atualmente*

Prestação de um atendimento de excelência ao cliente, tratando a todos com respeito e simpatia e evitando incomodá-los a fim de contribuir para a qualidade da estadia. Checagem de apartamentos vagos para conferir a limpeza e arrumação antes de receber novos hóspedes, providenciando o que fosse necessário em prol da satisfação dos clientes. Limpeza das áreas comuns do hotel, incluindo corredores, recepção e salões, de forma a garantir a satisfação dos clientes por meio da rapidez e eficiência do processo.