

Michelly Souza Barcellano

(11) 995033966
michellybarcellano@gmail.com
Michelly Souza Barcellano [in](#)

Treinamentos| DHO | RH

Resumo de Qualificações

- Sólida experiência em ministrar treinamentos técnicos e comportamentais para equipes de vendas, pós-vendas e suporte técnico.
- Expertise em preparar e organizar recursos didáticos, equipamentos e veículos para treinamentos presenciais e exames de certificação.
- Habilidade na aplicação de exames de certificação, seguindo critérios rigorosos de aprovação e padrões específicos de cada processo.
- Competência em gestão e preservação de ambientes de ensino, equipamentos e materiais didáticos, garantindo sua correta utilização e segurança dos participantes.
- Conhecimento em atualização de softwares e gerenciamento de equipamentos de cursos técnicos e certificações.
- Experiência com LMS (Learning Management System) e desenvolvimento de trilhas de aprendizado para treinamentos corporativos.

Formação Acadêmica

Pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos com Ênfase em T&D

Unoeste | 2018

Tecnóloga em Gestão Empresarial

ENIAC | 2009

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Especialista de Recursos Humanos | DHO

Algar Tech – MSP | Out 2020 – Atual

- *Responsável por liderar a criação e implementação de programas de treinamento e desenvolvimento da Cielo, tanto presenciais quanto online, para equipes dos setores de Admissão, Benefícios, Logística e Rescisão.*
- *Desenvolvimento de materiais didáticos e conteúdos instrucionais para capacitar colaboradores, alinhando-os às necessidades operacionais e estratégicas da empresa.*
- *Coordenação de treinamentos técnicos e comportamentais, focando na melhoria contínua da performance das equipes e no atendimento dos SLAs.*
- *Gestão da logística de treinamentos, assegurando a correta organização de ambientes, equipamentos e recursos necessários para as sessões de capacitação.*
- *Condução de avaliações de desempenho e feedback para os participantes, garantindo a eficácia dos programas de aprendizagem.*
- *Acompanhamento e supervisão do uso de ferramentas de ensino, como plataformas LMS, para a gestão e controle de cursos e certificações.*

Analista III

Sebrae - HR4 Consultoria Em Recursos Humanos | Jun – Dez 2016

- *Condução de cursos de capacitação para Microempreendedores, em parceria com SENAC e SENAI, ajudando a desenvolver habilidades empresariais e de gestão.*

Analista Administrativo de T&D

Yamaha Motor do Brasil LTDA | Jul 2009 – Jan 2016

- *Coordenação de treinamentos internos, otimizando os processos de integração e formação de novos colaboradores.*
- *Desenvolvimento de materiais de treinamento físicos e digitais para a Universidade Corporativa.*
- *Liderança na unificação dos treinamentos de diversos canais de atendimento em uma única célula.*

O Boticário Abril 2002 a abril 2007

O Boticário | Abr 2002 – Abr 2007

- Gestão de treinamentos de vendas e produtos para equipes, além de recrutamento, seleção e processos administrativos.
- Coordenação da organização de pontos de venda, controle de estoque e atendimento conforme padrões de franquia.