



## Bianca Carvalho, 35 anos

📍 Rua Amandaú, 77, Parada Inglesa, 02242-010, São Paulo - SP

✉ bibia999@hotmail.com

☎ 11-987464526

### Resumo

Estou em busca de uma oportunidade para ingressar no mercado de trabalho e desenvolver minhas habilidades e conhecimentos.

### Experiência

#### Professora Polivalente

Professora Particular | São Paulo  
08/2014 - Atual

Abordagem interdisciplinar. Novas metodologias e estratégias de ensino. Reforço de conteúdos: plano de aprendizagem criado com base nas dificuldades dos alunos.

#### Estagiária

Colegio Pequeno Gênio | São Paulo  
08/2013 - 08/2014

Observação e participação em atividades educacionais. Desenvolvimento de materiais pedagógicos. Acompanhamento de alunos. Acompanhamento nas aulas do professor regente. Participação em reuniões.

#### Agente de atendimento e solução

BANCO ITAU S.A. | São Paulo  
07/2013 - 06/2023

Atendimento a clientes PJ/Itaú empresas. Relacionamentos com grandes e médias empresas. Soluções financeiras personalizadas. Oportunidades de negócio e orientação sobre produtos bancários.

#### Monitor de Qualidade

Tsa Gestão de Qualidade LTDA | São Paulo  
12/2012 - 07/2013

Monitoria de qualidade, estratégias para garantir um atendimento com qualidade e eficiência. Avaliação e sinalização onde as melhorias no processo são necessárias. Processo de gestão de qualidade.

### Operador de Atendimento

Contax S/A | São Paulo  
11/2010 - 06/2012

Santander/Aymoré Financiamentos. Esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas técnicos e Geração de boletos.

### Assistente Administrativo Financeiro

Banco do Brasil | São Paulo  
07/2010 - 10/2010

Contrato temporário: Atendimento ao público, Vendas de produtos bancários, Apoio administrativo, Atividades relacionadas à informática, Apoio a setores financeiro e comercial  
Auxílio na organização de filas para caixas eletrônicos

### Televendedor

Uranet - Projetos e Sistemas Ltda | São Paulo  
02/2008 - 05/2009

Vendas/Provedor de Internet. Captação de novos clientes, apresentação de produtos e serviços. Estratégias para atingir as metas comerciais da empresa.

### Balconista

Loja Navidad | São Paulo  
10/2005 - 02/2006

Atendimento a clientes, vendas, reposição de mercadorias,finalização de compras, recebimentos de pagamentos e emissão de notas fiscais.

## Formação acadêmica

### Pós graduação - Especialização - Psicopedagogia Institucional

Universidade Nove de Julho | São Paulo  
02/2022 - 02/2023

### Comunicação Digital

Itaú Unibanco S.A. | São Paulo  
03/2021 - 04/2021

### Pagamentos - Sispag

Itaú Unibanco S.A. | São Paulo  
06/2019 - 09/2019

### "Excel 2016"

Senac | São Paulo  
01/2019 - 02/2019

## Comunicação verbal e escrita

Itaú Unibanco S.A. | São Paulo

08/2013 - 08/2013

## Licenciatura em Pedagogia

Universidade Nove de Julho | São Paulo

08/2011 - 08/2014

## Habilidades

Capacidade Analítica

Comunicação digital

Comunicação escrita

Criatividade

Adaptabilidade

Operações bancárias

Flexibilidade Cognitiva

Intranet

Microsoft Excel

Microsoft Outlook

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word

Windows

Mac OS

## Idiomas

Português - Nativo

Inglês - Intermediário

Espanhol - Básico

## Dados complementares

- Disponibilidade para viajar
- Disponibilidade para mudar de residência
- Carteira de Habilitação: B
- Tipo de Veículo: Carro particular

## Objetivos

- Jornada: Período Integral
- Pretensão salarial: 3000,00 - 4000,00 (Bruto Mensal)
- Tipo de contrato: Efetivo – CLT
- Senioridade: Operacional - Especialista