

## **Claudia Regina dos Passos Penha**

Data de nascimento : 07/04/1975

Nacionalidade : brasileira

Estado civil: casada

Rua N Senhora Mãe dos Homens , 1153

Cep. 07091-000- Guarulhos -SP

Tel.:whatsApp (claro) (11) 98024-7322

(recado) (11)5077-4812

**Objetivo :Atuar em área de negócios onde as experiências acumuladas com relacionamentos interpessoais, somados aos conhecimentos acadêmicos possam contribuir com a empresa.**

### **Formação Acadêmica :**

2000 - 2001

Faculdade Renascença – Pós Graduação / Latu Senso : Hotelaria

1995 – 1998

Universidade São Marcos – Superior de Administração de Empresas

### **Experiência Profissional :**

#### **Tempoar Comercio de Refrigeração Ltda**

Out. 2016 – Atual

Auxiliar Administrativo / financeiro / comercial : toda rotina administrativa , atendimento telefônico , orçamentos compra de materiais , contas a pagar e receber , arquivo .

#### **Cond. Lê Premier Suites Flats**

Nov. 2001 – Out .2015

Recepcionista / assistente de reservas , fazendo todos os processos de check in e check out , atendimento telefônico , reservas / eventos , administrativo, supervisão em governança.

#### **Telemil Eletrônica**

Set.1994 – Nov . 2001

Auxiliar Administrativa, elaboração de contratos de prestação de serviços , orçamentos , compra de materiais , negociação com fornecedores , controle de emissão de cheques e boletos de cobrança bancária. Contas a pagar e receber .

#### **Guaraná Brasil**

Set. 1993 a Mar. 1994

Vendedora / caixa, de roupas femininas .

**Cursos Extracurriculares :**

Agosto / 2013 : Produção de Eventos : Academia Visite São Paulo

Mai/2013 : “ O Acolhimento ao Turismo : Academia Visite São Paulo

Jan . 2002 Excelência em atendimento :Rede Othon

Out. 2000 a Fev. 2001 Estagio Hotel Castelo Branco – Sorocaba –SP ( somente fins de semana ) : recepção , governança , eventos e A&B .

Jan 2000 a set. 2000 , Sindicato de Hotéis de São Paulo : recepção hoteleira , concierge e gerencia de hotéis

**Idiomas :**

2014/2015 : Quality Idiomas ( in company )

Curso de Inglês Be My Guest : Nível Pré- Intermediário