

JANAINA DE PAULA SMARRA

Rua: Dezesesseis 73 – Parque Continental II – Guarulhos /SP.

Data de nasc. 02/12/1983

Fone: (11) 2451-3344/ (11) 99808-3272

Janasmarra@yahoo.com.br

Objetivo:

Comercial / Administrativo

Formação Acadêmica:

Universidade de Guarulhos – Gestão em Marketing.

Formado em 06/2005

Cursos Realizados:

- Atendimento ao público através do tele vendas (**SEBRAE**)
- Informática, Contabilidade, Secretariado e administração (**ORION**)

Experiência profissional:

Smarra Comercial Ltda

01/2011 á 12/2024

Desenvolvimento:

- Compras e vendas de produtos
- Contas a pagar
- Cobrança
- Captação de clientes e fornecedores
- Pagamento de funcionário e fornecedores
- Negociações para fechamento de compras
- Elaboração de promoções

Nova Distribuidora de Equipamentos Elétricos Ltda

09/2009 á 12/2010

Função: Supervisora de Telemarketing

Desenvolvimento:

- Treinamento de equipe de vendas
- Elaboração de Tabelas, e Promoções
- Acompanhamento de resultados, cobrança e fechamento de metas e cotas
- Negociações para fechamento de pedidos
- Monitoria de atendimento da equipe
- Feedback aos vendedores
- Marketing direto e de relacionamento
- Compras de produtos

Comercial Eletro Norte Ltda.

03/2001 á 04/2009

Função: Auxiliar de Vendas

Desenvolvimento:

- Atendimento e vendas através do tele vendas ativo
- Contatos com clientes toda semana.

Função: Vendedora

Desenvolvimento:

- Qualidade no atendimento
- Captar novos clientes
- Fechamento de pedidos e orçamentos
- Organizar forma de contato
- Acompanhamento da entrega e o Pós-venda.

Função: Supervisora de vendas

Desenvolvimento:

- Treinamento de equipe de vendas
- Motivação, através de jogos ou de prêmios
- Elaboração de Tabelas, e Promoções
- Negociações para fechamento de pedidos
- Acompanhamento de atendimento da equipe de vendas.
- Marketing direto e de relacionamento

Pontual, dinâmica, proativa, atenciosa e dedicada.

Disposta a trabalhar e acumular conhecimentos na área que for designada e fazendo parte da hierarquia da empresa para compartilhar minha capacidade para o crescimento da mesma.