

MARIANA OLIVEIRA DA SILVA

Rua: Manoel de abreu, 203
Jd. Paulista/Guarulhos - SP
Cel:(11) 97351-3651
Data de Nasc:13/09/2001 - Casada
E- mail: maarianaoliveira5@icloud.com

OBJETIVO

- Almejo crescer profissionalmente e colaborar com minhas competências através de uma oportunidade.

FORMAÇÃO ESCOLAR

- Ensino Superior – Cursando

Pedagogia - 1º Semestre - UNG Guarulhos

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Experiência na área de telemarketing (Ativo e Passivo), responsável pela gestão da operação do Call Center.
- Atendimento telefônico, cadastro e orçamentos.
- Funções gerais na area comercial de vendas.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- **Metavox Comércio de Jornais e Revistas**
 - **Cargo:** Operadora de telemarketing /Líder de operação
 - **Período:** 05/2020 à 08/2023
 - **Principais Atribuições:** cadastramento e pesquisa de satisfação do cliente, sanava dúvidas de acordo com suas necessidades, organizava cronogramas de horários, solucionava os problemas da operação.
- **Santa Ines Extintores**
 - **Cargo:** Auxiliar comercial
 - **Período:** 02/2024 à 04/2024
 - **Principais Atribuições:** Recebimento de demandas da rotina de escritório, atualização de planilhas, realização de cadastro de clientes, efetuação de orçamentos e encaminhamento dos mesmos.

HABILIDADES E COMPETÊNCIA

- Proativa
- Responsável
- Flexível
- Trabalho em equipe