
JÉSSICA EDUARDA CERQUEIRA DE ARAÚJO

Jardim dos Cardosos - Guarulhos ♦ 1197372-2329 ♦ dudajeh17@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Adaptabilidade a mudanças de procedimentos
- Domínio de ferramentas de suporte ao cliente
- Atenção aos detalhes em processos e dados
- Capacidade de aprendizado rápido
- Persuasão ao oferecer produtos ou serviços

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar de Escritório, 03/2024 - 07/2024

Torres Refeições Corporativas e Delivery

- Atendimento ao público
- Fluxo de caixa
- Gestão de estoque
- Liberação de pedidos via Ifood

Operador de Caixa, 02/2019 - 12/2021

Assaí Atacadista

- Controle do fluxo de caixa, registrando a entrada e saída de valores.
- Processamento de pagamentos, realizando as cobranças através de dinheiro e cartões de crédito e débito.
- Fechamento de caixa ao final do expediente, conferindo os valores dos registros das entradas e saídas de dinheiro.
- Apoio aos clientes na embalagem dos produtos, agilizando o processo para evitar filas no caixa.
- Abertura dos caixas, registrando os valores disponíveis no início do turno, possibilitando movimentações de dinheiro.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel: Pedagogia

Universidade Anhanguera - Guarulhos

Status - Trancado